

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Birim Kalite Komisyonu faaliyetlerinin artırılması.	Birim Kalite Komisyonu toplantı sayısı ve toplantı kararlarının içeriği.	Başkanlığın alınan kararları sahiplenme ve uygulamada istekliliği	A.1.1.1.	Toplantı kararlarının alınmadan önce birim amirlerince ön görüşmeye tabi tutulması.	Birim Kalite Komisyonu	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Yılda Bir Defa	Birim Kalite Komisyonunda alınan kararların sürece uygulanma oranları	31.12.2025
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	İşlemlerin doğru ve eksiksiz yapılması	Düzeltilme ihtiyacı duyulmayan işlemler	Personellerin birim misyonunu sahiplenmesi.	A.2.1.1.	Uygulama ve işlemlerin zamana yayılması; süreçlerin, zaman kısıtlamlarına tabi olmadan önce tamamlanması.	Ö.İ.D.B.	Birim Kalite Komisyonu	Yılda Bir Defa	Düzeltilme Yapılan İşlem Sayısı	31.12.2025
A.3. Yönetim Sistemleri	A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi	Otomasyon uygulamalarında çeşitlilik	Uygulamaya konan modüller.	Otomasyona eklenmesi düşünüle modüllerin alımı.	A.3.1.1.	Bütçe kısıtlamaları gözetilerek alınacak modüllerde nokta atış gözetilmesi.	Ö.İ.D.B. , Birim Kalite Komisyonu	Ö.İ.D.B. , İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	Yılda Bir Defa	Aktif Modüller	31.12.2025
		Kişisel veri güvenliğinde gelişmiş otomasyon tedbirleri	Modüller arasında tutarlı ve yeterli veri girişlerine bağlı veri işleme .	Veri girişlerinde çok aşamalı giriş.	A.3.1.2.	Modül Geliştirmeleri	Ö.İ.D.B.	Bilişim Firmaları	Yılda Bir Defa	Güvenlik ihlali sayısı.	31.12.2025
	A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	Personel Trafikliği	Personel Sayısı	Personel sayısının iş yükünü kaldırabilmesi	A.3.2.1.	Kadrodan ayrılan personellerin yerine personel atamalarının yapılabilmesi	Ö.İ.D.B.	Personel Daire Başkanlığı	Yılda Bir Defa	Kadro doluluk Oranları	31.12.2025
A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	Anket Çalışmaları	Paydaşların görüş ve önerileri	Anketleri konularında yeterlilik	A.4.1.1.	Otomasyona Anket Modülünün eklenmesi.	Ö.İ.D.B.	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilişim Firması	Yılda Bir Defa	Anket Sayısı	31.12.2025